

# Lean & IT

## **L'Obeya**

Une pratique collaborative  
de gestion de projets complexes  
pour des équipes transverses

# **S. Olivencia & P. Jannez**

Lean coaches

# Les problèmes récurrents dans l'IT

- Le **client** n'est **pas livré** à l'heure
- Ce qui est **livré** n'est pas toujours de bonne **qualité**
- On ne livre **pas exactement** ce que le **client attend**
- Les **délais** sont trop **longs**
- Les **coûts** sont trop **importants**
- La **marge** de l'entreprise est **dégradée**

# Conséquences







# Ce que propose le lean dans l'IT

**1. Protéger les clients**

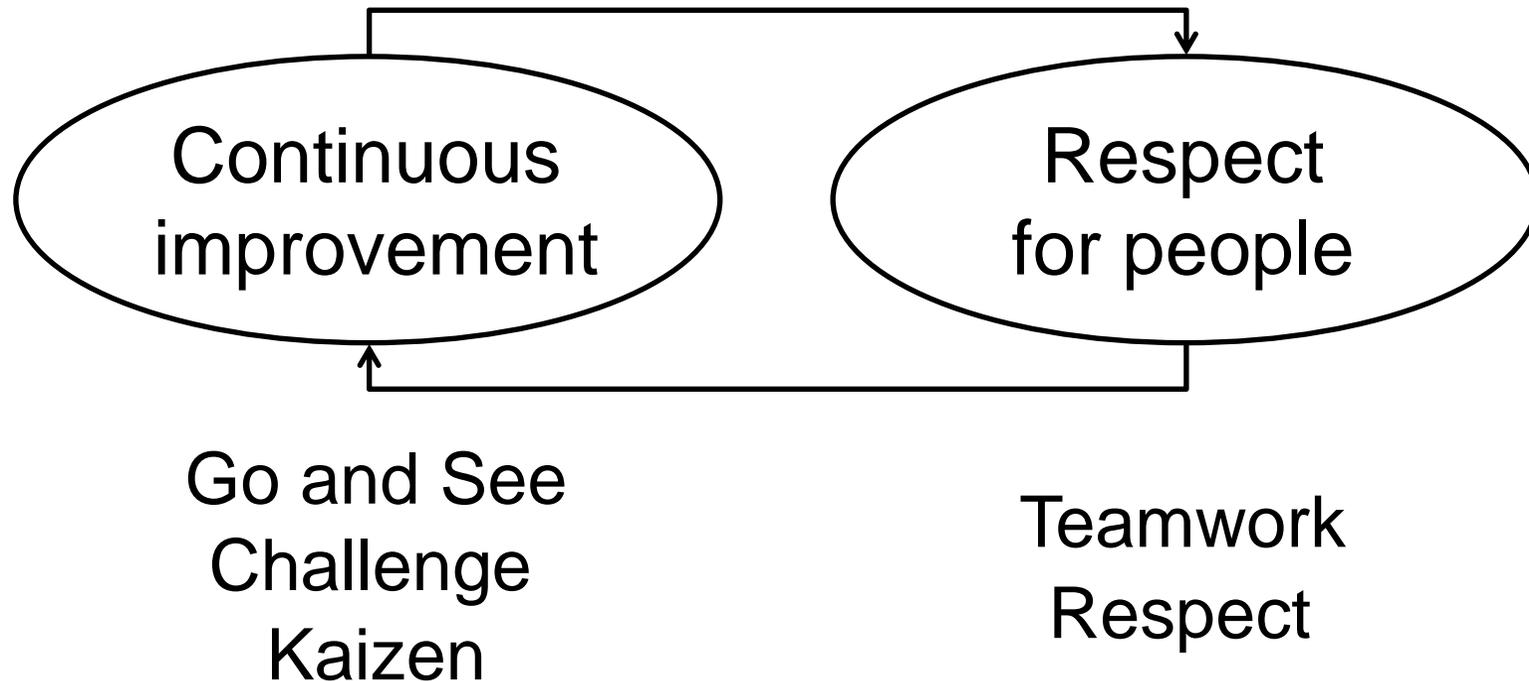
**2. Maîtriser les délais**

**3. Réduire les délais et la surcharge**

**4. Toute en améliorant la qualité**

# Comment ?

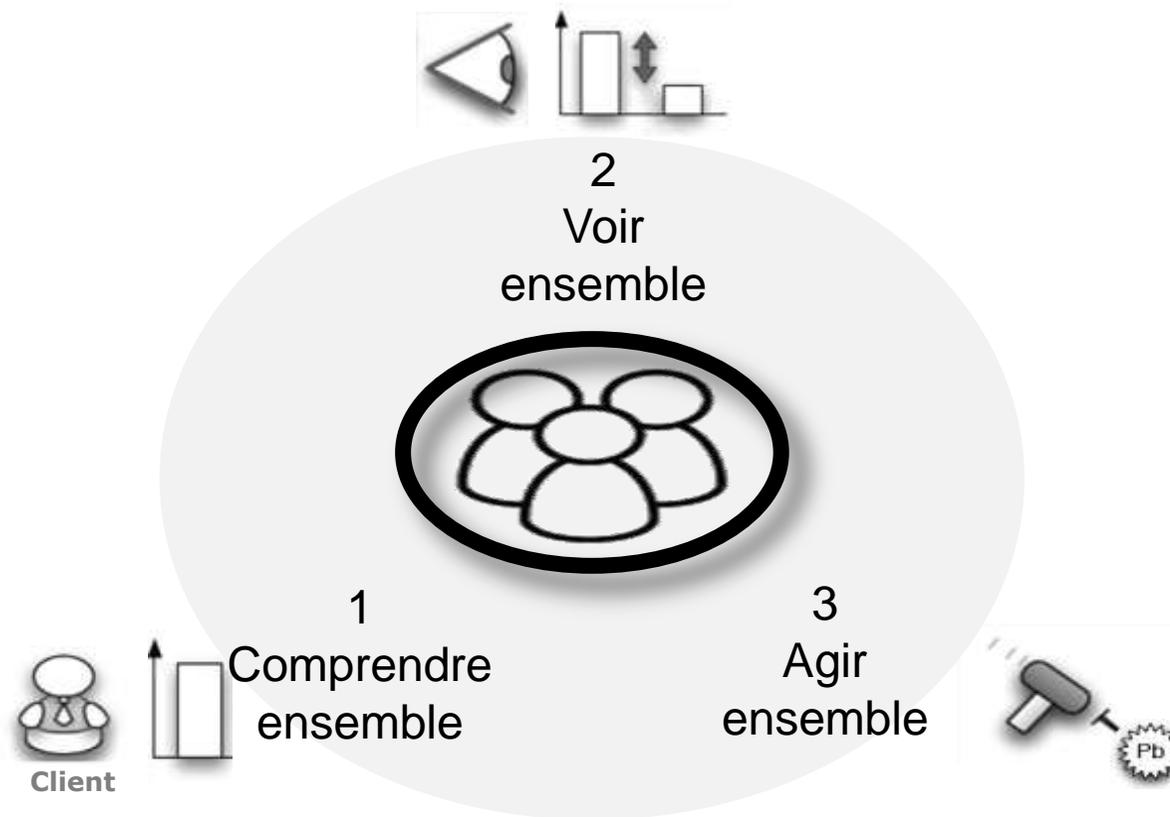
# Par la mise en œuvre du **Toyota Way**



C.à.d

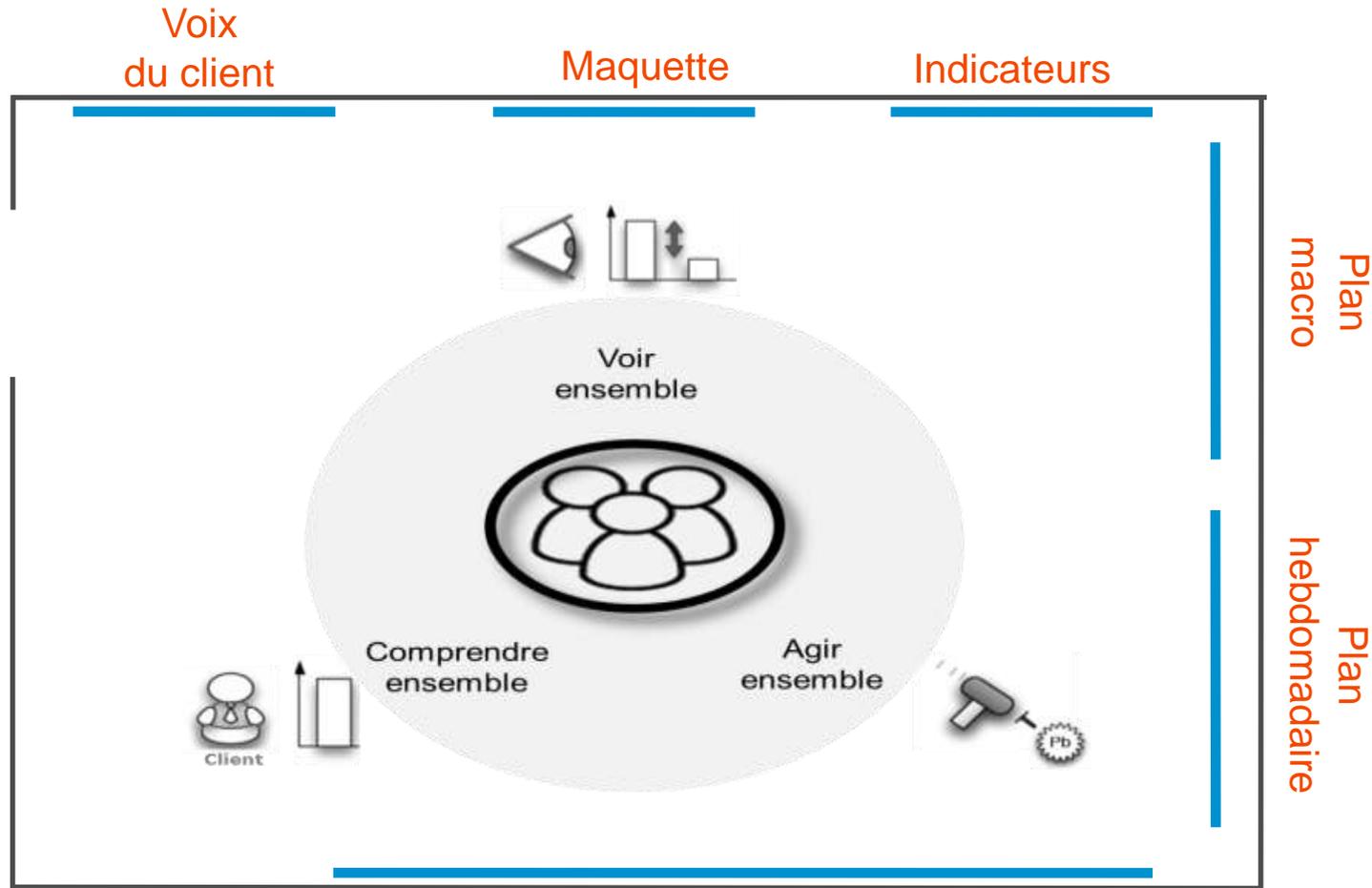
**le développement des personnes  
par  
la résolution de problèmes.**

# En s'appuyant sur le management visuel ...



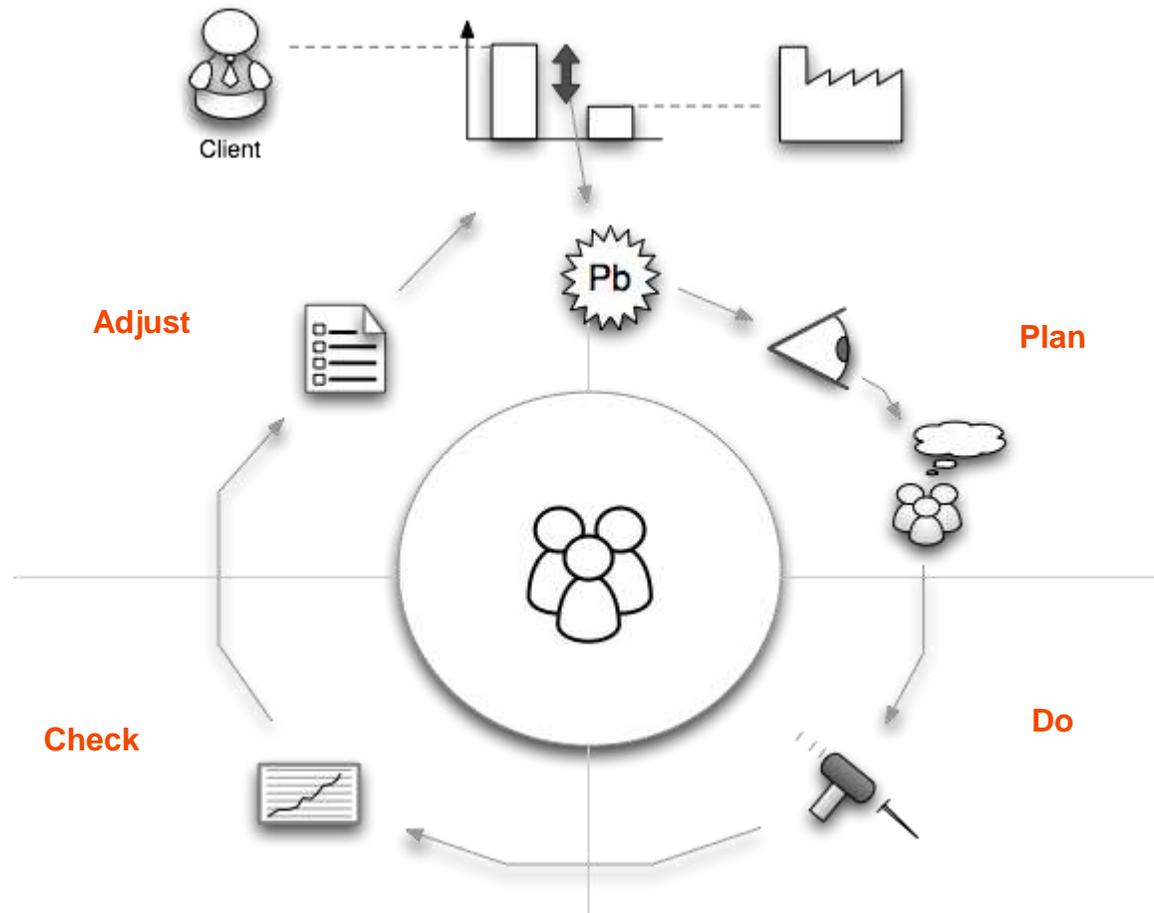
# ...structuré dans l'Obeya

pour voir la production et révéler les problèmes...



Suivi et résolution des  
Problèmes

...afin de réagir immédiatement  
et de résoudre les problèmes un par un...



pour améliorer les méthodes de travail

# Animation

- Par le directeur de projet tous les jours
  - ⇒ suivi des indicateurs,
  - ⇒ du planning,
  - ⇒ et de la résolution de problème.
- Avec l'équipe
  - ⇒ flash meeting,
  - ⇒ planification hebdomadaire,
  - ⇒ résolution de problèmes.